

## **Algemene voorwaarden AltijdRecht.nl**

Om onze samenwerking prettig te laten verlopen zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Begrijpt u iets niet? Vraag het ons gerust.

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) AltijdRecht.nl: de eenmanszaak gevestigd te Hilversum onder KvK-nummer 61887420 met btw-nummer 210378244B01.
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst van opdracht sluit met AltijdRecht.nl.
- c) Derden: bij de uitvoering van de opdracht, niet tot AltijdRecht.nl behorende, ingeschakelde deskundigen, hierbij moet bijvoorbeeld, docht niet uitsluitend, worden gedacht aan externe juristen en advocaten.
- d) Honorarium: de financiële vergoeding, voortvloeiend uit de overeenkomst van de opdracht, die de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht aan AltijdRecht.nl is verschuldigd. Het overeengekomen honorarium is exclusief btw en verschotten.
- e) Verschotten: allerlei kosten, zoals griffierechten en deurwaarderskosten, niet zijnde kantoorkosten, die AltijdRecht.nl maakt bij de uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen AltijdRecht.nl en de opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk door partijen wordt afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen AltijdRecht.nl en ingeschakelde derden.
- 2.3 Niet alleen AltijdRecht.nl, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

### **Artikel 3 – Totstandkoming en uitvoering opdracht**

- 3.1 Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door AltijdRecht.nl is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst van

opdracht kan AltijdRecht.nl slechts worden vertegenwoordigd door een aan het kantoor verbonden jurist.

- 3.2 Bij online en telefonische aanvragen komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging van AltijdRecht.nl heeft ontvangen. Bij een aanvraag op een fysieke locatie komt de overeenkomst tot stand na ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever.
- 3.3 De opdrachtgever stemt ermee in dat AltijdRecht.nl de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door één of meer medewerkers van AltijdRecht.nl, of zo nodig door derden in opdracht van AltijdRecht.nl. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 AltijdRecht.nl verbindt zich ertoe om iedere opdracht naar beste vermogen, inzet en kennis, en met de nodige voortvarendheid te laten behandelen door een aan AltijdRecht.nl verbonden jurist.
- 3.5 Indien AltijdRecht.nl van mening is dat haar diensten worden gebruikt voor een doel dat naar inzicht van AltijdRecht.nl niet is toegestaan of niet door haar is gewenst, dan kan AltijdRecht.nl de opdrachtgever het recht ontzeggen om nog langer van haar diensten gebruik te maken.

#### **Artikel 4 – Honorarium**

- 4.1 Voor de uitvoering van de opdracht is de opdrachtgever aan AltijdRecht.nl een honorarium verschuldigd, vermeerderd met verschotten en 21% btw. Particulieren zijn gevrijwaard van deze verplichting indien sprake is van een eerste juridisch advies.
- 4.2 Grondslag voor de vaststelling van het honorarium vormt het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door AltijdRecht.nl vast te stellen uurtarief (tijdseenheden van 10 minuten), tenzij anders is overeengekomen. Als alternatief kan er een vast bedrag overeengekomen worden of gewerkt worden op basis van no-cure-no-pay.
- 4.3 Reiskosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De reiskosten zullen worden vastgesteld op een vergoeding van € 0,20 per kilometer. In geval gebruik wordt gemaakt van het openbaar vervoer moet de

opdrachtgever de door AltijdRecht.nl gemaakte reiskosten volledig vergoeden.

- 4.4 AltijdRecht.nl is gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen. Dit voorschot zal worden verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- 4.5 In beginsel zullen de verrichte werkzaamheden en de in rekening gebrachte kosten maandelijks aan de opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.6 Alleen betaling door overmaking op het bankrekeningnummer te vinden op het factuur dan wel contante betaling tegen behoorlijk bewijs van betaling, leidt tot kwijting van de schuld van de opdrachtgever.
- 4.7 Indien de opdrachtgever niet binnen de op de factuur genoemde termijn betaalt, dan wel een voorschotdeclaratie niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is AltijdRecht.nl gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst van opdracht te ontbinden.

## **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

- 5.1 AltijdRecht.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke is ontstaan door de uitvoering van de opdracht of door een eventueel negatieve uitkomst van een juridische procedure, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van AltijdRecht.nl.
- 5.2 Eventuele aansprakelijkheid van AltijdRecht.nl is beperkt tot de hoogte van de vergoeding die de opdrachtgever aan AltijdRecht.nl heeft voldaan.
- 5.3 Niet alleen AltijdRecht.nl, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden jegens AltijdRecht.nl 's opdrachtgever een beroep doen.
- 5.4 AltijdRecht.nl bepaalt wie binnen het kantoor met de uitvoering van de opdracht wordt/worden belast, in voorkomend geval met inschakeling van (een) derde(n), waaronder hulppersonen. Bij het inschakelen van (een) derde(n) zal AltijdRecht.nl steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

AltijdRecht.nl is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van (een) ingeschakelde derde(n).

## **Artikel 6 – Nietigheid / wijziging algemene voorwaarden**

- 6.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van deze algemene voorwaarden in hun geheel niet aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in plaats getreden bepalingen.
- 6.2 AltijdRecht.nl heeft het recht om een of meer bedingen van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk van een wijziging op de hoogte worden gesteld.

## **Artikel 7 – Reikwijdte**

- 7.1 Deze algemene voorwaarden zijn niet alleen bedongen ten behoeve van AltijdRecht.nl, maar ook de eigenaar, de vrijwilligers en de werknemers van AltijdRecht.nl.

## **Artikel 8 – Toepasselijk recht**

- 8.1 Op de rechtsverhouding tussen AltijdRecht.nl en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle aanspraken jegens AltijdRecht.nl vervallen, indien deze niet binnen een jaar na het moment waarop de opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, bij de gevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.